

10 Hal yang Perlu Kita Ketahui Tentang Teknologi RPA (*Robotic Process Automation*)

Saat ini, *Robotic Process Automation* (Teknologi RPA) telah menjadi tren industri teknologi sebagai salah satu alat teknologi Transformasi Digital paling mutakhir yang dapat digunakan oleh perusahaan untuk memangkas biaya, menghemat waktu, dan memaksimalkan sumber daya. melalui otomatisasi tugas yang berulang dan bervolume tinggi.

Market untuk *Robotic Process Automation* (RPA) secara global diperkirakan akan mencapai USD 3,11 miliar pada tahun 2025, menurut sebuah studi baru-baru ini yang dilakukan oleh Grand View Research, Inc. Market global diperkirakan akan berkembang dengan tingkat pertumbuhan rata-rata pertahun sebesar 31,1% selama periode tersebut.

Artikel ini membahas seputar 10 hal yang paling banyak berkaitan tentang *Robotic Process Automation* (RPA).

1. RPA bukan Robot Fisik

Ketika kita mendengar "*Robotic Process Automation*" mungkin akan mengingatkan kita pada robot atau hal yang kita tidak memahami cara kerjanya. Saat ini segala sesuatu di sekitar kita semakin otomatis, tetapi TIDAK, teknologi RPA bukanlah robot fisik, *Robotic Process Automation* (RPA) adalah penggunaan perangkat lunak dengan kecerdasan buatan (AI) dan pembelajaran mesin untuk menangani pekerjaan dengan jumlah yang sangat banyak, pekerjaan berulang-ulang yang membutuhkan tenaga kerja manusia untuk melakukannya. Dengan kata lain, ini adalah robot perangkat lunak!

2. Software BOTs dapat beroperasi 24/7 dan dapat mengurangi 25% biaya dengan Kualitas yang lebih baik.

Software BOTs seperti pekerja virtual yang bekerja 24/7 tanpa henti atau berdasarkan jadwal yang telah kita atur sebelumnya dan juga akan meningkatkan produktivitas serta menghasilkan prediksi yang lebih akurat dan kualitas proses yang lebih tinggi.

3. Teknologi RPA Tidak Menggantikan Perangkat Lunak Perusahaan Anda.

Apa pun platform atau ERP yang digunakan perusahaan Anda, aplikasi RPA, atau konteksnya, perangkat lunak RPA dapat dipasang, terintegrasi, dan berfungsi dengan mudah. Dirancang untuk keamanan level enterprise, *Robotic Process Automation* mendukung penyimpanan kredensial pihak ketiga dengan kriptografi yang sesuai dengan FIPS (Federal Information Processing Standards) dan enterprise key management agar sesuai dengan keamanan level enterprise.

4. Software RPA memberikan kesempatan untuk Berinovasi, Berkembang dan Fokus pada kepuasan pelanggan.

Karena RPA menangani tugas-tugas kasar, karyawan memiliki lebih banyak waktu untuk fokus pada tanggung jawab inti karyawan seperti penjualan, pemasaran, strategi, dan solusi. Pada gilirannya, ini akan membangun nilai bisnis yang lebih tinggi dan menumbuhkan keterlibatan pelanggan yang efektif. Ketika *Robotic Process Automation* digunakan di sebuah perusahaan, peran staf mungkin perlu ditinjau dan karyawan akan dipindahkan ke aktivitas layanan pelanggan yang lebih penting, karena proses back-office yang membosankan sekarang diotomatisasi.

5. Teknologi RPA tidak mahal dan sepadan dengan biaya investasi.

Jika dibandingkan dengan harga Business Process Management (BPMS) atau Enterprise Resource Planning (ERP) yang cukup mahal, Robotoc Process Automation tampaknya merupakan pilihan yang jauh lebih hemat anggaran. Selain itu, kemampuan RPA untuk mengurangi biaya dan meningkatkan ROI perusahaan cukup signifikan. Para Pakar berpendapat bahwa 'Meskipun ada sejumlah opsi solusi yang lain, teknologi RPA mampu menawarkan pengalaman yang lebih unggul untuk pengguna dalam mengurangi kesalahan proses yang cukup dramatis, memberikan manfaat biaya dan efisiensi yang signifikan dalam jangka waktu yang singkat. Karena relatif mudah diterapkan, RPA dapat memberikan manfaat dengan cepat dan ROI antara 300 – 800% adalah hal yang umum.

6. Software Robot tidak akan menggantikan tenaga kerja manusia.

Memang benar bahwa beberapa aktivitas yang sebelumnya dilakukan oleh karyawan perusahaan akan diotomatisasi belakangan ini dengan menggunakan teknologi RPA, itu tentu tidak berarti bahwa staf manusia sudah tidak diperlukan lagi. Sederhananya, robot perangkat lunak tidak dapat berfungsi secara mandiri tanpa manusia dan mereka masih belum dapat melakukan proses berpikir yang kompleks seperti manusia. Jadi karyawan perusahaan dengan didukung oleh teknologi *Robotic Process Automation* akan mampu meningkatkan kinerja mereka tetapi tidak akan dapat menggantikan fungsi mereka secara keseluruhan. Sehingga hal tersebut tentunya akan menguntungkan baik untuk perusahaan maupun karyawannya.

7. Teknologi RPA tidak hanya untuk Perusahaan Besar.

Adanya pemikiran bahwa RPA hanya sesuai untuk industri tertentu, seperti perbankan dan keuangan. Namun kenyataannya bahwa aktivitas back office harus dilakukan di semua jenis industri, hal tersebut yang membuat *Robotic Process Automation* menjadi relevan dengan jangkauan bisnis yang jauh lebih besar dari yang pernah diperkirakan sebelumnya. Di mana pun ada tugas-tugas yang berulang, terstandarisasi, dan banyak yang harus diselesaikan, RPA akan selalu memiliki tempat yang potensial untuk membantu memudahkan pekerjaan tersebut. RPA dapat digunakan untuk mengelola tugas-tugas terperinci seperti pemrosesan pesanan ritel, pemrosesan klaim asuransi, hutang/piutang, audit dan kepatuhan, komunikasi antara produsen dan pelanggan, serta di industri perawatan kesehatan, di mana dia dapat mengelola jadwal kunjungan pasien .

8. Teknologi RPA dapat menciptakan lapangan kerja baru.

Perusahaan yang sudah menggunakan proses otomatisasi akan dapat menciptakan peluang baru bagi karyawan, karena peran mereka akan bergerak ke arah analisis dan strategi, dan tentunya hal ini akan mampu mendorong perkembangan bisnis perusahaan. Selain itu karyawan akan dapat mempelajari teknologi baru dan meningkatkan ketrampilan mereka saat ini terutama hal yang mendukung RPA.

Teknologi RPA memiliki cakupan yang sangat besar di masa depan karena dunia saat ini sedang bertransformasi ke era digital.

9. Tim Anda hanya membutuhkan keterampilan pemrograman dasar untuk dapat menguasai Software RPA.

Untuk menyelesaikan hampir 80% proyek RPA, cukup diperlukan ketrampilan pemrograman dasar. Hanya membutuhkan kemampuan dasar fungsi-fungsi otomatisasi Java atau .Net. Teknologi RPA dan bot sangat mudah, sehingga setiap

karyawan dapat menggunakannya – untuk proses apa pun, di mana pun dalam bisnis.

10.RPA Langkah menuju IPA (Intelligence Process Automation).

Seperti yang disebutkan oleh banyak pakar teknologi, Otomasi Intelligence Process Automation akan menjadi tren teknologi masa depan yang akan pertemuan antara system perusahaan dengan intelligence automation. Perusahaan akan berupaya mengadopsi layanan dan teknologi yang kemungkinan besar akan saling terhubung dengan sistem mereka yang ada serta teknologi yang lebih baru, lebih cepat, dan lebih cerdas. RPA akan mempercepat perjalanan transformasi digital